

客室の完全消臭で快適空間 消臭スプレー「清水香」導入でCSアップ

グランドプリンスホテル新高輪

東京・品川駅前のグランドプリンスホテル新高輪は、今年春までに589室を改装し、その快適性を高めている。改装前から特に気を付けているのが客室内のにおい。現在では、即効性のある消臭スプレー「清水香(せいすいか)」が、無臭快適空間で、お客さまを迎える「強い味方」になっている。



グランドプリンスホテル新高輪 スーパーリアツイン



「清水香」香料タイプ(左)と無香料タイプ。ホテルの客室コンセプトにあわせチョイスできる



ザ・プリンス さくらタワー東京
グランドプリンスホテル新高輪
グランドプリンスホテル新高輪
宿泊部 マネージャー
有村 悟氏

問い合わせ先
国際興業(株) 商事部
☎03・3273・4041 URL:<http://www.seisuika.com>

客室の空気清浄化に細かい配慮

西武グループホテルチェーンの国内でのコアの一つが、品川・高輪エリア。このうち高輪エリアには、約2万㎡の由緒ある大庭園を囲んで3ホテルが優雅なたたずまいを見せる。国内最大級のものを含む多彩な宴会場を有する「グランドプリンスホテル新高輪」をはじめ、スパ、ジム、ネイルサロンなどリラクゼーション施設が充実した「ザ・プリンス さくらタワー東京」、明治期の洋館である貴賓館などが織り成す重厚感が魅力の「グランドプリンスホテル新高輪」が、このエリアを形成している。中でも「グランドプリンスホテル新高輪」は、日本建築業界に貴重な業績を残した建築家、故・村野藤吾氏の設計による華麗な造形美を誇る。

羽田空港の国際便増加、さらには、2010年に予定されるD滑走路共用使用開始などにより、品川・高輪エリアのさらなる発展を見越し、05年度から3カ年計画で、約82億円を投じて同エリアの3ホテルの施設リニューアルを実施している。その中でグランドプリンスホテル新高輪も、07年4月に241室、08年3月に348室の客室リニューアルを実施した。新たな客室のデザインは、マーク伊東氏を起用。「禅(ZEN)のスピリット」をコンセプト

トに、洋風の白亜の外観と伝統的な和の心が調和した、ジャパニーズモダンな空間を作り上げている。

高輪エリア3ホテルの宿泊部マネジャーの有村悟氏は、新高輪の客室リニューアルのポイントを次のように語る。「国内外からの、東京の南玄関口にあることから、ビジネス目的から観光、婚礼など多種多様のお客さまをお迎えしております。そのすべてのお客さまに、快適な客室空間を常に提供できるように細かい配慮をしています。客室清掃の徹底はもちろんですが、特に留意しているのは、客室の空気を清浄化すること。消臭は快適なホテルライフを満喫していただくためには不可欠な要素の一つです」

タバコ・香水臭の管理がポイント

改装に伴いグランドプリンスホテル新高輪では禁煙ルームを140室追加した。これは嫌煙の風潮を受けての対応だが、宴会利用でのビジネスマンは喫煙の要望も強いという。ホテルにとってタバコは、客室管理のポイント。このタバコの煙と香水の残り香が、客室における2大臭と言える。

「客室のハウスキーピングについては、約70項目に及ぶ清掃マニュアルを作成していますが、その中で、消臭についてはチェックアウト後の清掃で臭

えまず」としている。グランドプリンスホテル新高輪では、これまで、客室の消臭について自薦・他薦の消臭剤をいろいろ使ってみた。しかし、「タバコの臭いを強力に消すものはそれほどありませんでした。清水香を使い始めてからは、宿泊のお客さまから臭いに関するクレームは、かなり少なくなりました。これまでは、タバコの臭いに関してのコンプレインが出ることが何度かあったのですが、清水香を導入してからはそれも確実に減少しています(有村氏)。

い痕跡を極力残さない方法を記載しています。これは、昨年春に導入した「清水香」という消臭剤を使うことによって可能になったのです」

有村氏が、このように語る。清水香とは、国際興業(株)が、デイリーケア・ケミカルの先端企業株白元との共同開発により、06年から業務用として発売している消臭スプレーで、高輪エリアのザ・プリンス さくらタワー東京で使用した結果、折り紙つきでグランドプリンスホテル新高輪への採用が決定した。

「清水香」の主成分は、両性界面活性系消臭剤で、銀系抗菌剤、エタノールも含まれている。このため、人体にも優しく、タバコ臭はもちろん、汗・アンモニア臭などを消臭することができる。また、抗菌・除菌効果も兼ね備えている。

販売元の国際興業商事部では、「当社のホテルやバス・タクシーの現場から『臭いに困っている』という声が出ていたことから、2年近くかけて白元との共同研究・開発を進めて、ようやく製品化したのが「清水香」です。現場の生の声から生まれた品ですから、業務用として他社製品にはない、優れた消臭効果を発揮します。また、スプレーすることで即効性があり、誰にでも簡単に使えて、人体などにも無害ですから、安心して使用できます。コストパフォーマンスにも優れた製品と言

えます」としている。現場のハウスキーパーの反応も非常に良いという。それは、今まで自分たちがいくらきれいに清掃しても、消臭は消臭剤の性能に頼らざるを得なかった。特にタバコの臭いに関しては、さまざまな対策を施してもどうしてもコンプレインを0にするとはできなかった。それが「清水香」の導入後は、満足して宿泊するゲストが増加し、ハウスキーパーのモチベーションアップにも貢献している。客室清掃の悩みを解消する「清水香」は、「現状ではこれがベストだと思っています(有村氏)」と強い信頼を得ている。